

Ochodní podmínky

Internetový obchod slouží k jednoduchému, pohodlnému a rychlému objednání standardního zboží. Obchodní podmínky pouze vymezují vztah mezi prodávajícím, tedy firmou Terins – VI. Jakoubek, IČ 46187294, se sídlem Dolní Vilémovice 70 a kupujícím (zákazníkem).

Zákazník zašle objednávku a prodávající je povinen na ni do 48 hodin (v pracovní den) reagovat formou e-mailové zprávy zaslané na adresu zákazníka. V případě potvrzení objednávky (prodávajícím) je objednávka považována za závaznou.

Zasláním objednávky zákazník současně potvrzuje seznámení s nákupními pravidly internetového obchodu, s podmínkami plateb, dodávek a reklamací nakupovaného zboží.

Výběr a objednávka zboží, smlouva

Objednávky jsou prodávajícím přijímány výhradně písemnou formou (pošta, fax, e-mail) nebo prostřednictvím internetového obchodu. Každá objednávka doručená výše uvedenými způsoby je považována za závaznou. Objedávající uvede v objednávce způsob dodání, místo a adresu dodání, kontaktní údaje pro komunikaci (telefon, e-mail).

V okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím je objednávka závazná pro obě strany.

Zákazník vyplní osobní identifikační údaje, konkrétně jméno a příjmení, kompletní adresu bydliště včetně PSČ, dále uvede telefonický kontakt (mobil, pevná linka) a svoji e-mailovou adresu.

Po vyplnění objednávkového formuláře zatrhne zákazník (objedávající) souhlas s obchodními podmínkami prodávajícího ve zvláštním políčku. Bez tohoto souhlasu nebude objednávka přes internet úspěšně zadána.

Doprava zboží

Dopravu zboží k zákazníkovi zajišťuje prodávající prostřednictvím České pošty a vnitrostátní přepravou ČD – kurýr.

Cena a platební podmínky

Cena je dána platnými ceníky prodávajícího. Zboží je posíláno výhradně na dobírku. Při osobním odběru platba v hotovosti na adrese prodávajícího.

Odstoupení od smlouvy

V případě odstoupení od smlouvy zákazníkem (objednatelem) je prodávající oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 50% kupní ceny. Tato částka je určena na pokrytí vynaložených nákladů.

Záruka, reklamace

Prodávající poskytuje zákazníkovi záruku za kvalitu krmného hmyzu. Jestliže zákazník prokáže, že obdržel nekvalitní krmný hmyz (kopie vyšetření v státním veterinárním ústavu), bude zákazníkovi zaslán na náklady prodávajícího nový krmný hmyz nebo vrácena částka za krmný hmyz. Záruka se nevztahuje na sníženou kvalitu nebo úhyn krmného hmyzu vinou přepravy (České pošty, ČD – Kurýr, osobní přeprava zákazníkem).

Ostatní ujednání, ochrana osobních dat

Údaje vyplývající ze smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím jsou považovány za důvěrné a nebudou sděleny třetím osobám.

Provozovatel internetového obchodu se zavazuje, že veškeré údaje osobní povahy bude ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (sbírka zákonů 101/2000) používat výlučně pro konkrétní obchodní jednání s daným zákazníkem.